保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善点
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79.2	18.8	2	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89.6	10.4		
整備	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	87.5	12.5		
適切な	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計</u> <u>画*1</u> が作成されているか	93.8	6.2		計画更新時期に合わせ親御さんと面談し計画修正している。児童・親御さんのニーズを 聞き、合わせた計画作成を継続していく。
支援の	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	85.4	14.6		週一もしくは月一で内容変更している。 今後も定期的に変更していく。
提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	31.3	52.1	16.7	定期的にイベントを入れている。 継続し交流する機会を設けていく。・
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	87.5	8.3	4.2	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	95.8	4.2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	77.1	22.9		半年に一回に面談にて助言等している。 必要な児童には頻回に面談の機会を設け ていく。
保護者	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	27.1	60.4	12.5	親子交流のイベントの機会を増やし、親御 さん同士が交流を持てる場を作っていく。
への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	64.6	35.4		対応の体制は整備しているが、更なる適切 かつ迅速な対応が出来るよう再度見直す。
₹	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	91.7	8.3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.4	12.5	2.1	
	14	個人情報に十分注意しているか	97.9	2.1		
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	68.8	27.1		作成はしているが、親御さんへの周知は出 来ていない。今後周知に努める。
の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	47.9	47.9	4.2	実施はしているが、親御さんへの周知は出 来ていない。今後周知に努める。
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	66.7	27.1	6.2	
足度	18	事業所の支援に満足しているか	87.5	12.5		

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境·体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	90.9	9.1		
	2	職員の配置数は適切であるか	90.9	9.1		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか	63.6	36.4		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	81.8	18.2		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげているか	100			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開しているか	81.8	18.2		ホームページで公開していることを周知して いく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか	36.4	45.5	18.2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	90.9	9.1		
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している か	90.9	9.1		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	54.5	36.4		
	11	活動プログラムの立案をチームで行ってい るか	81.8	18.2		
適切	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	81.8	18.2		月1回内容を見直し修正している
な支援	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援しているか	72.7	27.3		一人一人の子どもの目標を決め支援してい る。
の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	90.9	9.1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認しているか	100			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有しているか	100			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100			

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っているか	63.6	36.4		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか	90.9	9.1		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	90.9		9.1	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	36.4	36.4	27.3	医療的ケア児は現在受け入れしていない。
関係機	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	81.8	9.1	9.1	
関や保護	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等しているか	45.5	54.5		相談支援員を通して情報提供している。
者との連	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けているか	54.5	18.2	27.3	
携	26	放課後児軍グラノや児軍館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があるか	54.5	9.1	36.4	イベントで体育館を利用した際に他児と の交流を持っている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 しているか	63.6	36.4		事業所代表者が毎回参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	100			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っているか	27.3	27.3	45.5	今後研修等参加し、支援出来るように していく。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行ってい るか	100			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	27.3	18.2	54.5	親子参加のイベントを年1回開催予定。 そこで親御さん同士の交流を持てるよ うにしていく。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	90.9	9.1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	90.9	9.1		
	35	個人情報に十分注意しているか	100			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	100			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか	45.5	9.1	45.5	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、職員や保護 者に周知しているか	45.5	27.3	27.3	各マニュアルは作成しているが、きちん と内容把握できていない。研修等で周 知していく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っているか	100			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしているか	45.5	36.4	18.2	入職時に虐待防止研修をしているが、その 後の研修はないため定期的に実施してい く。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	63.6	27.3	9.1	契約時に親御さんへ説明し同意を得ている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされているか	27.3	72.7		食物アレルキーを持っている児童へお やつの提供はせず、児さんして頂いて る。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有しているか	45.5	36.4	18.2	