## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

事業所名:みらいずジュニア美郷

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備 適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	100%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	81.8%	18.2%		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	90.9%	9.1%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.9%	9.1%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36.4%	36.4%	27.3%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.9%	9.1%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	100%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	90.9%	9.1%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	27.3%	45.5%	27.3%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	72.7%	27.3%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	72.7%	27.3%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	72.7%	27.3%		
	14	個人情報に十分注意しているか	90.9%	9.1%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63.6%	36.4%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	54.5%	45.5%		
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	72.7%	27.3%		

度	18 事業所の支援に満足しているか	90.9%	9.1%		
---	-------------------	-------	------	--	--