

保護者等向け 児童発達支援評価表

事業所名：みらいずジュニア美郷

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%	0%		お子さまが安心・安全に過ごすことが出来るよう、環境作りに努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%		人員配置基準に則った配置を行い、保育士や理学療法士等経験と専門性の備えたスタッフ配置をしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	20%	20%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	20%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60%	40%	0%		発達段階やその日のお子様の様子によって、内容を変更しながら支援をさせていただいております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	80%	0%		事業所として交流活動の実績はありませんが、お子様が園と療育を並行してご利用いただけるよう回数の調整をしたり、通園先との連携をとらせていただいております。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60%	40%	0%		契約時に説明を行っております。また、利用者負担の変更等については随時書面にてお伝えしておりますが周知に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20%	40%	40%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%	20%	0%		お子様の発達や行動に関する保護者様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行えるよう、ペアレント・トレーニングの実等相談の体制を整えていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	40%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	60%	40%		
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	60%	40%	0%		希望に応じて面談を受け付けており、また定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60%	40%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40%	40%	20%		避難訓練は年2回実施。避難用備品を事業所内に置いてあります。避難訓練の様子はSNSで配信しておりますが、実施報告やマニュアルの周知・説明について強化して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	40%	40%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%		