

事業所名:みらいずジュニアとまき

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	23%	8%	施設の中に入ることが無い為、どの様な設備なのか詳しく分からないです。	見学時に事業所内見学をしていただいていますが、契約後も見学の機会を設けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%		人員配置基準に則り配置を行っております。保育士、作業療法士など経験と専門性の備えたスタッフ配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	31%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	54%	39%	8%	障害の無い子供達との交流する機会があれば良いと思います。お互いに良い刺激になると思います。	感染症流行等で実施していませんでしたが、今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	保護者同士で交流できる機会が無いので、その様なイベントがあればみんなの気持ちを持ち寄って話して楽になれる保護者が増えると思います。	お子様の発達や行動に関する保護者様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行えるよう、ペアレントトレーニングの実等相談の体制を整えていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	54%	39%	保護者会のようなものがあり、家での悩みなどを共有したり、解決法などを話したりできたらいいと思うときがある。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	23%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	92%	0%	8%	今日の様子の写真で他の子の顔もハッキリ写ってますが大丈夫でしょうか？	写真・動画使用同意について契約時に説明・同意を得てから掲載をさせていただきます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46%	46%	8%		避難訓練は年2回実施、避難用備品を事業所内に置いております。避難訓練の様子はSNSで配信しておりますが、実施報告やマニュアルの周知・説明について強化して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31%	54%	15%	不審者の訓練はしているようですがその場合でも親とは連携して訓練をしていないので実際どうすれば良いのかの把握は出来ない。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	長期休みなどのときのお弁当等の注文があるとい、また、朝もう少し早く開始してもらえたら仕事などに影響がなくなる。その他は大満足で特に先生方のレベルが高く専門性の高い時間を過ごさせていただいています。	保護者様の負担軽減について事業所内で検討致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	69%	31%	0%	子供の障害のレベルに合わせた支援がされていて、とてもありがたいです。しかし、個人の持ち物を間違えたり、他人へ渡そうとしたり、子供へ返却し忘れといった部分が目立つと感じ気になります。また、降雪の多かった日に駐車場の除雪が全くされておらず、車も停めにくく、子供も歩きにくく足を滑らせてしまい危険なことがありました。降雪のある子の通所する場所である以上、周辺環境整備をしっかりと行って頂けると大変助かります。(お忙しいのは重々承知です！)また長期休暇だけでも良いのでお弁当の注文があれば働く親はかなりの負担軽減になると思います。(夏は食中毒の心配、冬は冷えきったお弁当だと子供がかわいそうで…)そして、長期休暇と土曜日利用時間をもう少し長くしてもらえたら、働く親は助かると思います。	忘れ物がないよう、チェック体制の強化に努めて参ります。(声掛け、チェック表の作成等)冬場の駐車場についてご不便をおかけし申し訳ございません。安心してご利用いただけるよう室内だけではなく、駐車場の安全管理にも努めて参ります。