

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72%	28%	0%		お子さまが安心・安全に過ごすことが出来るよう、環境作りに努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%		人員基準に加えて保育士、作業療法士など経験と専門性の備えたスタッフ配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	皆さん非常に丁寧な対応でありがたいです。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	61%	33%	6%	ますます地域や独自性、自分では思ったことのない温かく優れたサービス、本当にありがたいです。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	11%	6%		お子様の発達や行動に関する保護者様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行えるよう、ペアレントトレーニングの実等相談の体制を整えていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39%	39%	22%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	6%	6%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	22%	0%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%	0%		子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	子どもの人生が変わるくらい色んな提供をしていただいたと思います。もっともっと学ばせてみたかったです。関わってくれた先生方に深く感謝です。ありがとうございました。	