

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	理学療法士の職員さんがいると専門性があって心強かったです。	現在専門職員の配置をしていない為より専門的な支援が出来るよう作業療法士や理学療法士の配置を予定しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	20%	5%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	三年生になった時に勉強についていけない心配。 塾みたいな要素もあると有難いと感じます。	ご本人・保護者様のニーズに合った支援が出来るよう、面談等を通してニーズの把握に努めます。 学習支援について、適切な方法を職員で検討致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	45%	20%		感染症流行等で実施していませんでしたが、今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%		お子様の発達や行動に関する保護者様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行えるよう、ペアレントトレーニングの実等相談の体制を整えていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	55%	20%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%		避難訓練は年2回実施、避難用備品を事業所内に置いております。避難訓練の様子はSNSで配信しておりますが、実施報告やマニュアルの周知・説明について強化して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	35%	0%	避難訓練等行ってくださっているのかどうか分からず、すみませんが「どちらともいえない」とさせていただきました。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%	0%		子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	日頃から子どもはもちろん保護者の気持ちにも寄り添って頂き、感謝ありません。大満足です。	